

8. Kommunikation und Kooperation



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

8. Kommunikation und Kooperation

- 8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation
- 8.2 Interaktivität
- 8.3 Kommunikation in der Bildung
- 8.4 Computervermittelte Kommunikation in der Bildung
- 8.5 Kollaboratives Lernen

8. Kommunikation und Koope- ration

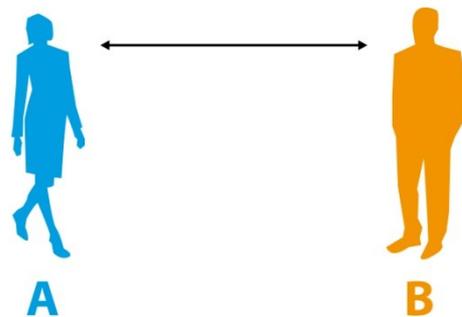
8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen



8. Kommunikation und Koope- ration

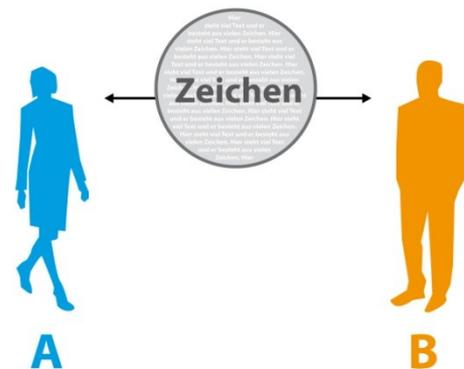
8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen



8. Kommunikation und Koope- ration

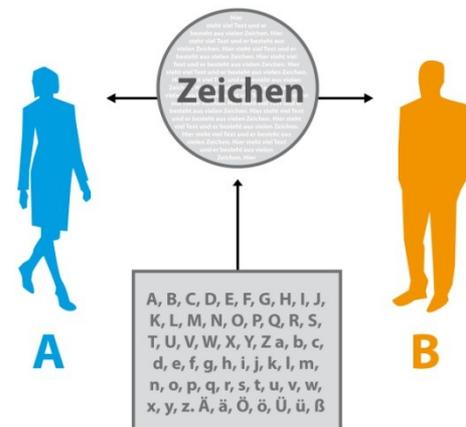
8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte Kommunikation in der Bildung

8.5 Kollaboratives Lernen



8. Kommunikation und Koope- ration

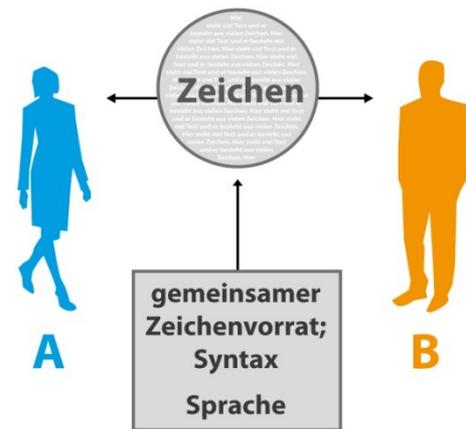
8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen



8. Kommunikation und Kooperation

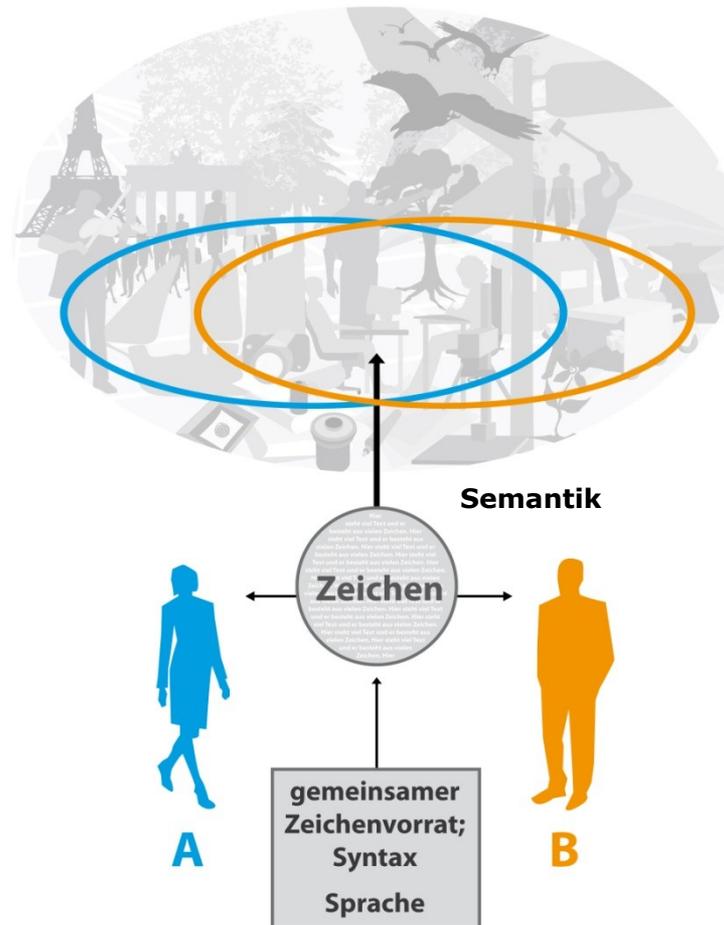
8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen



8. Kommunikation und Kooperation

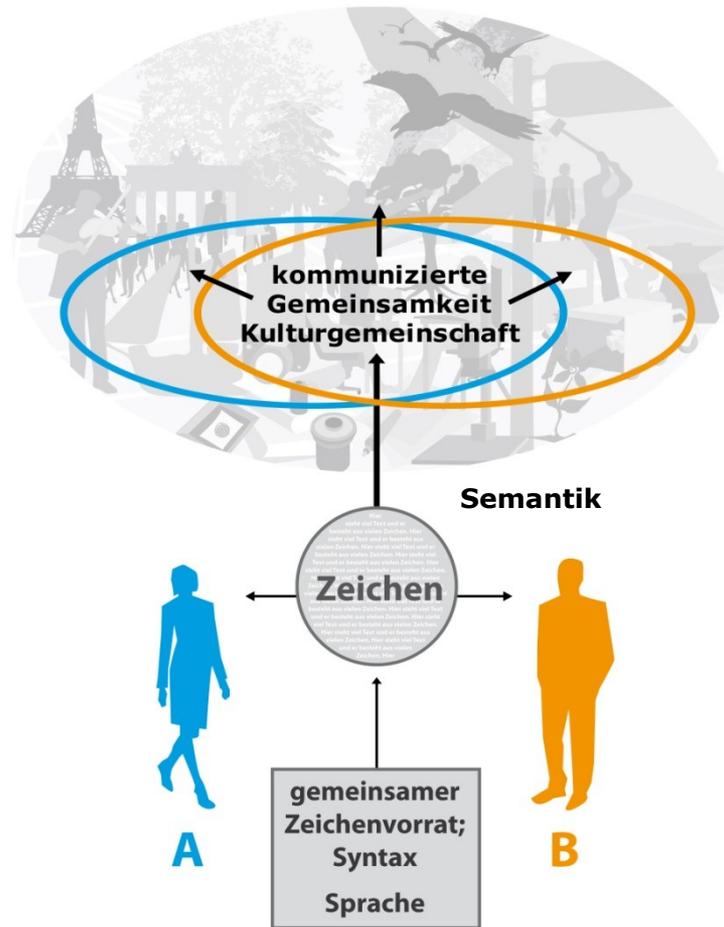
8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen



8. Kommunikation und Kooperation

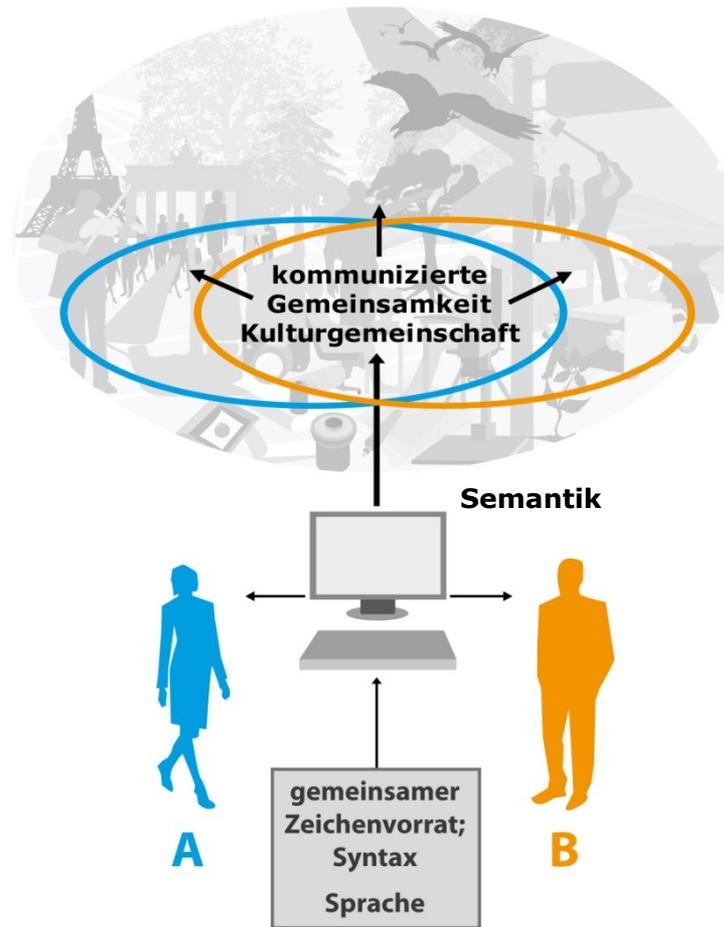
8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen



8. Kommunikation und Kooperation

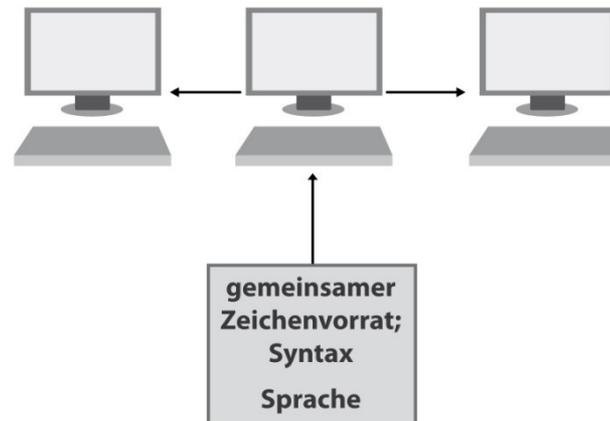
8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen



8. Kommunikation und Kooperation

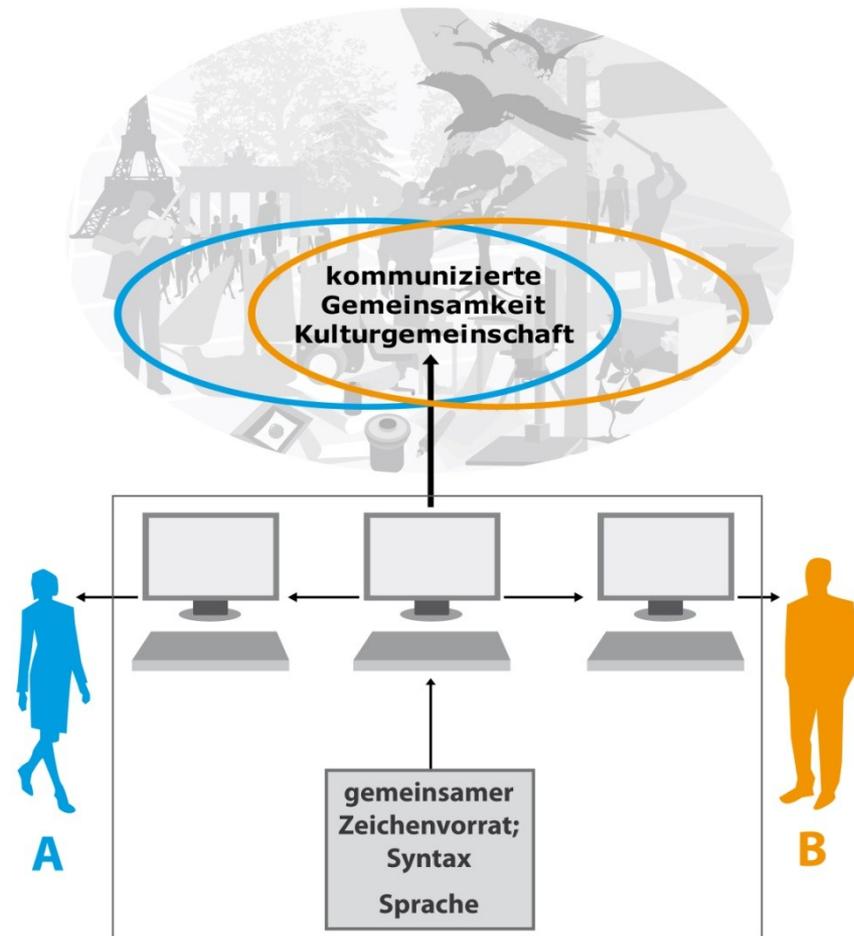
8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen



8. Kommunikation und Koope- ration

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

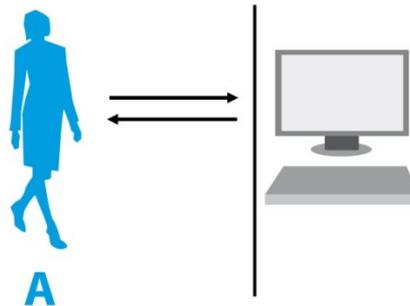
8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen

Projektive Kommunikation



8. Kommunikation und Kooperation

8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

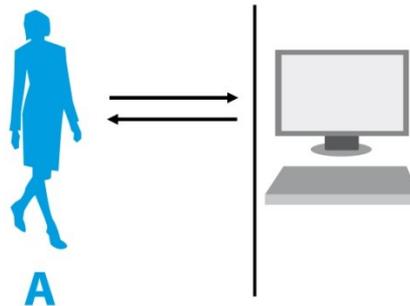
8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte Kommunikation in der Bildung

8.5 Kollaboratives Lernen

Projektive Kommunikation



A: Ach ELIZA, ich bin so oft deprimiert.

ELIZA: Wie lange sind Sie denn schon deprimiert?

A: Ich bin seit Jahren unglücklich.

ELIZA: Glauben Sie, daß dieses Gespräch Ihnen helfen kann, nicht mehr unglücklich zu sein?

A: Ich weiß nicht, vielleicht müßte ich lernen, mit meinem Vater besser auszukommen.

ELIZA: Erzählen Sie mir mehr über Ihre Familie.

A: Meine Mutter ist ein wenig wie Sie.

ELIZA: Inwiefern ist Ihre Mutter ein wenig wie ich?

A: Sie hören mir zu, und ich glaube, sie sind nicht besonders aggressiv.

ELIZA: Was läßt Sie vermuten, dass ich nicht besonders aggressiv bin?

A: Sie streiten sich nicht mit mir.

ELIZA: Ist es wichtig für Sie, dass ich nicht mit Ihnen streite?

A: ELIZA, ich mache Selbstmord.

ELIZA: Und wie lange machen Sie schon Selbstmord?

A (verärgert): Seit dem 44. März 1378.

ELIZA: So lange schon? Das tut mir leid zu hören.

8. Kommunikation und Kooperation

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

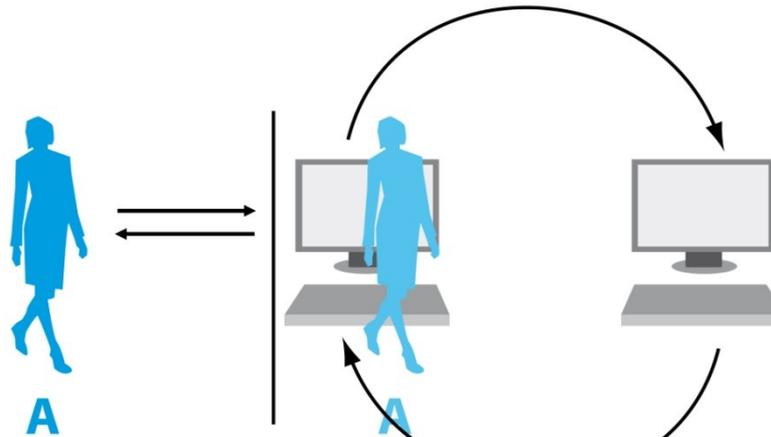
8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen

Maschinelle Kommunikation auf der Basis eines Datenmodells von A



8. Kommunikation und Kooperation

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

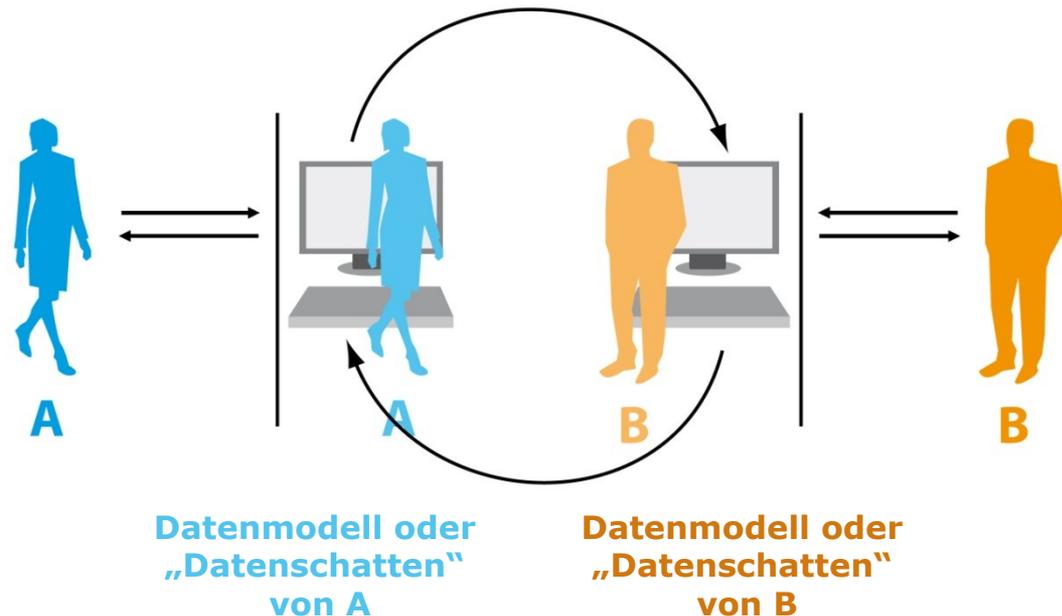
8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen

Maschinelle Kommunikation auf der Basis eines Datenmodells von A



8. Kommunikation und Kooperation

8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

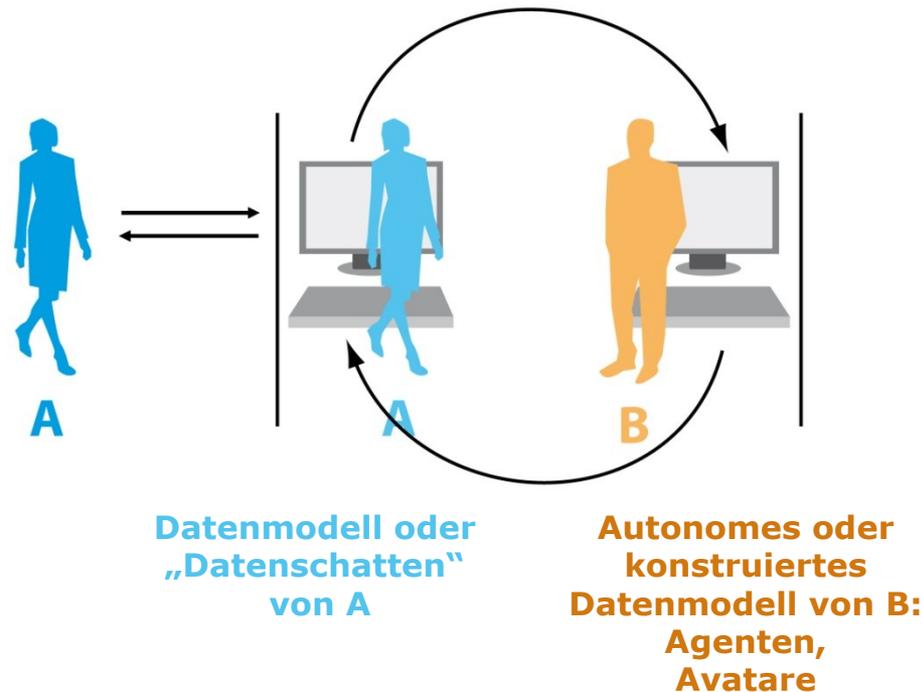
8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte Kommunikation in der Bildung

8.5 Kollaboratives Lernen

Maschinelle Kommunikation auf der Basis eines Datenmodells von A



8. Kommunikation und Koope- ration

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen

Kommunikation in der Bildung:



8. Kommunikation und Koope- ration

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen

Kommunikation in der Bildung:



8. Kommunikation und Koope- ration

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen

Kommunikation in der Bildung:

- zwischen Lehrenden und Lernenden
- zwischen Lernenden
- zwischen Lehrenden
- im sozialen Kontext

8. Kommunikation und Koope- ration

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen

Kommunikation in der Bildung:

- **zwischen Lehrenden und Lernenden**
 - **Lehren – Lernen**
 - **Information**
 - **Beratung**
 - **Betreuung**
- zwischen Lernenden
- zwischen Lehrenden
- im sozialen Kontext

8. Kommunikation und Koope- ration

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen

Kommunikation in der Bildung:

- zwischen Lehrenden und Lernenden
- **zwischen Lernenden**
 - **Zusammenarbeit**
 - **Hilfe**
 - **Information**
- zwischen Lehrenden
- im sozialen Kontext

8. Kommunikation und Koope- ration

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives
Lernen

Kommunikation in der Bildung:

- zwischen Lehrenden und Lernenden
- zwischen Lernenden
- **zwischen Lehrenden**
 - **Zusammenarbeit**
 - **Hilfe**
 - **Information**
- im sozialen Kontext

8. Kommunikation und Kooperation

8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte Kommunikation in der Bildung

8.5 Kollaboratives Lernen

Kommunikation in der Bildung:

- zwischen Lehrenden und Lernenden
- zwischen Lernenden
- zwischen Lehrenden
- **im sozialen Kontext**
 - **Lernen aus dem sozialen Diskurs**
 - **Beitragen zum sozialen Diskurs**

8. Kommunikation und Kooperation

8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte Kommunikation in der Bildung

8.5 Kollaboratives Lernen

Kommunikation via IT:

- Verteilung von Kommunikationsbeiträgen (elektronische Post)
- direkte Kommunikation (Chat; Video- und Audiokonferenzen; Internet-Telefonie)
- Kommunikationsforen zu speziellen Themen (Newsgroups u.a.)
- Schwarze Bretter
- Plattformen

8. Kommunikation und Kooperation

8.1 Computer und Internet im Kontext sozialer Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in der Bildung

8.4 Computervermittelte Kommunikation in der Bildung

8.5 Kollaboratives Lernen

Kommunikation via IT unterstützt:

- Spontaneität
- Zeitunabhängigkeit
- Asynchronität
- Ortsunabhängigkeit
- Anonymität

8. Kommunikation und Koope- ration

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

**8.4 Computerver-
mittelte Kommuni-
kation in der
Bildung**

8.5 Kollaboratives
Lernen

Kommunikation via IT verlangt:

- Disziplin
- Zeitplanung
- Zugang
- (noch) Schriftform
- Abstraktionsvermögen
- Vorstellungskraft

8. Kommunikation und Koope- ration

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

**8.5 Kollaboratives
Lernen**

CSCW: Computer Supported Collaborative Work

CSCCL: Computer Supported Collaborative Learning

8. Kommunikation und Koope- ration

8.1 Computer und
Internet im Kontext
sozialer
Kommunikation

8.2 Interaktivität

8.3 Kommunikation in
der Bildung

8.4 Computervermittelte
Kommunikation in
der Bildung

8.5 Kollaboratives Lernen

CSCL – Elemente:

- Workspaces
- Kommunikations-Tools
- Verteiltes Arbeiten am selben Objekt (z.B. Dokument)
- Projektmanagement-Tools
- Differenzierte Rollen und Berechtigungen