

Proctorio Vorteile im Vergleich

Privatsphäre

- ✔ Es werden keine Prüfungs-Fragen auf öffentlichen Webseiten publiziert, um die Nutzung von Zweit-Geräten zu identifizieren.
- ✔ Als Browser-Erweiterung befindet sich Proctorio in einer s.g. Sandbox, die den Zugriff auf persönliche Daten auf dem PC des Prüfungsteilnehmers “von Haus aus” beschränkt.
- ✔ Zusätzlich ist Proctorio COPPA, FERPA und von der Student Privacy Coalition zertifiziert.
- ✔ Proctorio ist zu 100% DSGVO-konform.
- ✔ Es werden keine Drittanbieter Plattformen oder Software für die Funktionalität von Proctorio verwendet (Zoom, LogMeln, PersonVue...).
- ✔ Unter keinen Umständen werden Daten an Dritte weitergeleitet.
- ✔ Es werden keine biometrischen Daten gesammelt, auch keine Typisierung der Tastenanschlägen. Es werden lediglich Anomalien der Tastenanschläge erfasst, um sicherzustellen, dass der Student noch mit der Prüfung interagiert.
- ✔ Es sind keine personenbezogene Daten für den Zugang zu einer Prüfung mit Proctorio erforderlich.

Datenschutz und Datensicherheit

- ✔ Proctorio ist die einzige Plattform, die eine Zero-Knowledge, End-to-End Verschlüsselung anwendet. Das bedeutet, dass Proctorio die Daten auf den eigenen Servern nicht entschlüsseln kann (Zero-Knowledge). Nur die Institution kann die Daten entschlüsseln. Zudem werden die Daten der Studenten nie unverschlüsselt übermittelt (End-to-End Verschlüsselung).

- ✔ Es werden drei Stufen der Verschlüsselung eingesetzt:
 1. Die Übertragung in das Rechenzentrum erfolgt über TLS 1.2 oder 1.3.. Sofern der Client es unterstützt, wird die Perfect Forward Secrecy (PFS) verwendet.

 2. Die im Rechenzentrum gespeicherten Daten sind mit AES-256 verschlüsselt (FIPS 140-2 konform). Alle Rechenzentren sind ISO 27001 und SOC 2 zertifiziert und befinden sich für Europa in Frankfurt.*

 3. Die Zero-Knowledge Ebene ist mit AES-GCM gesichert. Nur die Institution erhält den Verschlüsselungs-Schlüssel. Proctorio hat demnach keinen Zugriff auf diesen Schlüssel.

- ✔ Wenn ein Rechenzentrum ausfallen sollte, werden die dort gespeicherten Daten automatisch auf ein anderes Rechenzentrum innerhalb derselben geografischen Region übertragen. Dies geschieht ohne Datenverlust oder Unterbrechungen.

* Die Daten werden in Abstimmung mit der Institution 30, 180, 365 Tage oder bis maximal 3 Jahre nach Beendigung der Prüfung gespeichert. Nach Beendigung des Vertrags werden die Daten nach 30 Tagen entweder an die Institution übergeben oder vernichtet.

Skalierbarkeit

- ✔ Im Jahr 2020 hat Proctorio, ohne Betriebsunterbrechungen, die Zahl der Prüfungen um 500% im Vergleich zum Vorjahr gesteigert.

- ✔ Proctorio ist ein vorwiegend automatisiertes Aufsichtssystem, dass auf kostengünstiges Wachstum ausgelegt ist. Dies ist durch die Skalierbarkeit der Technik möglich, die sich mit Live-Proctoren schwieriger gestaltet.

Automatisierte Prüfungsaufsicht & Live-Proctoren

- ✔ Proctorio bietet primär eine automatisierte Prüfungsaufsicht. Auf Anfrage werden auch Live-Proctoren zur Verfügung gestellt, um einen vollumfänglichen Service zu bieten.

Vollständige Aufzeichnung

- ✔ Proctorio stellt Prüfern die vollständigen Aufnahmen von Prüfungsversuchen bereit, nicht nur Momentaufnahmen. Proctorio hat keinen Zugriff auf diese Aufnahmen.

Terminplanung und Anmeldung

- ✔ Prüfer legen den Zeitrahmen bzw. Zeitpunkt für die Durchführung einer Prüfung fest. Studenten müssen keine zusätzlichen Termine vereinbaren (z.B. mit einem Live-Proctor).
- ✔ Studenten müssen sich nicht bei Proctorio registrieren, um bei einer Prüfung teilzunehmen.
- ✔ Da Proctorio im LMS der Institution integriert ist, werden keine zusätzlichen Anmeldedaten benötigt. Demnach werden keine personenbezogenen Daten abgefragt oder gespeichert.

Sofortige Ergebnisse

- ✔ Proctorio stellt Prüfern die Prüfungsergebnisse nach abgeschlossener Prüfung sofort zur Verfügung.