

Effektivere Informationssuche im World Wide Web

Christopher Kim Schwarz, Nina Keith, Iryna Gurevych, Nicolai Erbs & Torsten Zesch
Institut für Psychologie Ubiquitous Knowledge Processing Lab, Fachbereich Informatik

Einleitung

Diese Arbeit untersucht die Nützlichkeit eines Tools namens *Wiki-Sniffer*, das Nutzern eines Wikis mit Vorschau-Fenstern (Abb. 1) bei der Informationssuche unterstützen soll.

Hypothese

Probanden erhalten ein besseres Verständnis des recherchierten Themas, wenn sie mit Hilfe des Wiki-Sniffers nach Informationen suchen.



Abbildung 1. Wiki-Sniffer Vorschau-Fenster des Wikipedia-Artikels „Germany“ (Tamin, 2009).

Methodik

Neunundvierzig Probanden suchten in einem Wiki mit und ohne die Hilfe des Wiki-Sniffers nach Informationen zu verschiedenen Themen und beantworteten anschließend Fragen zu diesen.

Ergebnisse

Die Probanden beantworteten signifikant weniger Fragen richtig, wenn sie mit Hilfe des Wiki-Sniffers nach Informationen suchten, $F(1, 45) = 7.964$, $p < 0.01$ (Tab. 1 enthält deskriptive Statistiken).

Tabelle 1

Verwendete Zeit und Anzahl richtiger Antworten.

	Verwendete Zeit (in Minuten)		Anzahl richtiger Antworten	
	M	SD	M	SD
Wiki-Sniffer on	5.00	1.12	6.09	1.80
Wiki-Sniffer off	5.20	1.10	7.09	2.00

Anmerkung. Die Probanden hatten maximal 6 Minuten Zeit zur Informationssuche. Es wurden insgesamt 12 Fragen gestellt.

Diskussion

Die niedrigere Leistung der Probanden beim Einsatz des Wiki-Sniffers könnte durch mangelnde Erfahrung im Umgang mit diesem zustande gekommen sein. Es sollte weiterhin überprüft werden, ob der verwendete Ablauf eine realistische Situation der Informationssuche darstellt.

Referenzen

Tamin, F. L. (2009). *-Wiki Sniffer- Creating Wiki Page Overview Snippets* (unveröffentlichte Diplomarbeit). Technische Universität Darmstadt.